УТВЕРЖДЕНО

Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

*Протокол от 31 октября 2024 г. №5*

Независимая оценка качества условий проводилась по общим критериям и показателям, утвержденным приказом министерства просвещения РФ о 13.03.2019 года № 114

**Основные недостатки**, выявленные в ходе сбора и обобщения, анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности и **предложения** по улучшению деятельности

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 103 г. Липецка**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Критерий «Открытость и доступность информации об организации осуществляющей образовательную деятельность» | Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» | Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации » | Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» |
| **Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 103 г. Липецка** | Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – **не соответствует** | Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг – **менее 90%** | Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов – не соответствует.  Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – **не соответствует** | **Соответствует** | **Соответствует** |

**По критерию 1 выявлены следующие недостатки:**

1) Отсутствует информация о нормативных сроках обучения.

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сете «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831.

Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет.

При определении фактического объема информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, были выявлены следующие недостатки:

Информация представлена частично: Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули).

Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на стендах организации недостающую информацию.

**По критерию 2 выявлены следующие недостатки:**

1. Нет информации на стенде.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» в ходе обследования необходимо обеспечить вышеперечисленные условия комфортности.

**По критерию 3 выявлены следующие недостатки:**

1. Нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;

2. Нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» в ходе обследования необходимо обеспечить вышеперечисленные условия доступности.